

- เรื่องร้องเรียน  เรื่องร้องเรียนการละเมิดกฎหมาย  การแจ้งปัญหา  การให้คำแนะนำ
- ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1. สำหรับผู้รับเรื่องกรอกข้อความ

ข้อมูลลูกค้า

วันที่ร้องเรียน .....

ชื่อ	เลขที่ผู้ถือหุ้น	สถานที่ติดต่อได้/ เบอร์โทรศัพท์	ร้องเรียนผ่าน		
			บริษัทจัดการ	ผู้สนับสนุนฯ	อื่นๆ

รายละเอียด

- แจ้งเกี่ยวกับ  บริษัทจัดการ  พนักงาน  ผู้สนับสนุนฯ  อื่นๆ .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

"ข้าพเจ้ายินยอมให้บลจ.อีสท์สปริง จัดเก็บ รวบรวมวิเคราะห์และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของข้าพเจ้าที่ข้าพเจ้ามอบให้แก่ บลจ.อีสท์สปริง หรือที่บลจ. อีสท์สปริง ได้รับมาจากแหล่งอื่นโดยความยินยอมของข้าพเจ้า รวมทั้งยินยอมให้บลจ. อีสท์สปริง นำส่ง หรือเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าให้แก่หน่วยงานราชการรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับ บลจ. อีสท์สปริง เพื่อใช้ในการ ให้บริการ/ปรับปรุงการให้บริการ/ประมวลผลข้อมูลของบลจ. อีสท์สปริง หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าสามารถแสดงเจตนาเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผ่านทาง Call Center 1725 หรือ ณ ที่ทำการของบลจ. อีสท์สปริง โดยข้าพเจ้ารับทราบว่า การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการของบลจ. อีสท์สปริง "

ลายมือชื่อลูกค้า (กรณีลูกค้าร้องเรียน)

\_\_\_\_\_

วันที่ .....

ลายมือชื่อผู้รับเรื่อง

\_\_\_\_\_

วันที่ .....

การรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนกำกับและควบคุมภายใน

กรรมการผู้จัดการ

.....  
( )

.....  
( )

วันที่ .....

วันที่ .....

ความเห็นส่วนกำกับและควบคุมภายใน/กรรมการผู้จัดการ

.....  
.....  
.....

ส่วนที่ 2. การดำเนินการ – การแจ้งผลให้ลูกค้าทราบ

การดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

การดำเนินการแก้ไข:

.....  
.....  
.....

ลายมือชื่อผู้ดำเนินการ .....

ลายมือชื่อผู้บังคับบัญชา .....

วันที่ .....

วันที่ .....

ผลการแก้ไข/ข้อยุติ :

ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ (กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้แล้วเสร็จได้ภายใน 7 วัน)

ลายมือชื่อผู้ดำเนินการ .....

ลายมือชื่อผู้บังคับบัญชา .....

วันที่ .....

วันที่ .....

การแจ้งผลให้ลูกค้ำทราบ

ลงนามการแก้ไขให้ลูกค้ำทราบ

ส่วนกำกับฯ/กรรมการผู้จัดการลงนามรับทราบผล

.....

.....

( )

( )

วันที่ .....

วันที่ .....

หมายเหตุ : เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้บริษัทหลักทรัพย์แจ้งผลการแก้ไขปัญหาของข้อร้องเรียนให้ลูกค้ำทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มข้อยุตินั้น